

Poniższa informacja przybliżyć ma kwestię przetwarzania danych osobowych klientów sklepu internetowego born2be.pl (zwanego dalej: „Sklepem”) przez podmiot prowadzący Sklep.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Azagroup Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-681) przy Al. Wyścigowej 6 (dalej: „Azagroup”).

W jaki sposób zbieramy dane osobowe?

Dane osobowe zbieramy podczas:

- 1) składania zamówienia;
- 2) realizacji procedury zwrotu towaru;
- 3) dokonywania zapisu na usługę newsletter;
- 4) korzystania z udostępnianych przez nas kanałów kontaktu;
- 5) badania satysfakcji Klienta;

a także – jeśli składając zamówienie, skorzystasz z opcji założenia konta w Sklepie:

- 6) podczas rejestracji Twojego konta;
- 7) podczas korzystania z funkcjonalności konta.

Składanie zamówienia

Aby złożyć zamówienie, musisz podać nam następujące dane:

- a) płeć;
- b) imię i nazwisko;
- c) adres (ulica, nr domu, nr mieszkania lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość),
- d) numer telefonu;
- e) adres e-mail.

Jeśli jesteś przedsiębiorcą, uzupełnić będziesz musiał/a także dane do faktury:

- a) oznaczenie firmy,
- b) adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość),
- c) numer identyfikacji podatkowej (NIP).

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w zakresie obejmującym imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail niezbędne dla złożenia i zrealizowania zamówienia; jeśli składasz zamówienie jako przedsiębiorca, niezbędne jest także wskazanie firmy, adresu oraz podanie numeru identyfikacji podatkowej.

Procedura zwrotu towaru

Jeśli będziesz chciał/a zwrócić dostarczony Ci towar, wypełnić będziesz musiał/a formularz obejmujący następujące dane: nazwisko, kod produktu oraz numer konta. Formularz ten wysłać będziesz musiał/a

nam wraz ze zwracanym towarem. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem zrealizowania procedury zwrotu.

Dokonywanie zapisu na usługę newsletter

Zarówno podczas rejestracji, składania zamówienia, jak i bezpośrednio na stronie głównej Sklepu dokonać możesz zapisu na usługę newsletter, w którym informować będziemy Cię o naszej ofercie, w tym nowościach oraz promocjach. Na potrzeby wysyłki newslettera przetwarzać będziemy Twój adres e-mail oraz informację o Twojej płci. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem otrzymywania newslettera.

Dodatkowo, oferujemy Ci możliwość otrzymywania newslettera uzupełniającego w postaci SMS. W takim przypadku będziemy przetwarzać Twój numer telefonu podany podczas zapisu na newsletter. Numer telefonu będzie wykorzystywany w celu wysyłania wiadomości SMS zawierających w szczególności przypomnienie o specjalnych ofertach i promocjach, które znajdują się w przekazywanym drogą mailową newsletterze. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, ale jest niezbędne w celu otrzymywania wiadomości SMS.

Korzystanie z udostępnianych przez nas kanałów kontaktu, jak np. chat, infolinia czy poczta elektroniczna

Dla Twojej wygody stworzyliśmy następujące kanały umożliwiające kontakt z Biurem Obsługi Klienta:

- a. poczta elektroniczna (adres e-mail: info@born2be.pl)
- b. chat na Stronie Sklepu;
- c. formularz kontaktowy na Stronie Sklepu;
- d. infolinia pod numerem +48 22 113 70 70

Jeśli skontaktujesz się z nami za pomocą poczty elektronicznej, przetwarzać będziemy twój adres e-mail, dane identyfikacyjne przypisane do Twojego konta pocztowego, jak również ewentualnie inne dane podane przez Ciebie w treści korespondencji w związku ze zgłoszeniem.

Aby skorzystać z chatu dostępnego na Stronie, będziesz musiał/a podać nam swoje imię, nazwisko i adres e-mail. Przetwarzać możemy też inne dane, które przekażesz nam w związku ze zgłoszeniem.

Aby skorzystać z formularza dostępnego na Stronie, będziesz musiał/a nam podać imię, adres e-mail oraz numer telefonu. Przetwarzać możemy też inne dane, które przekażesz nam w związku ze zgłoszeniem.

Jeśli skontaktujesz się z nami telefonicznie, przetwarzaniu podlegać będzie Twój numer telefonu, nagranie Twojego głosu oraz ewentualnie inne dane, które udostępnisz nam w trakcie rozmowy.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w przypadku:

- a) formularza kontaktowego – w zakresie obejmującym imię, adres e-mail oraz numer telefonu niezbędne dla dokonania zgłoszenia;
- b) chatu na Stronie – niezbędne dla dokonania zgłoszenia;

- c) gdy zgłoszenie ma związek z dokonany m zamówieniem, dla rozpatrzenia tego zgłoszenia niezbędne może być podanie Twoich danych identyfikacyjnych (jeśli podanie tych danych nie jest wymagane z uwagi na zastosowany kanał kontaktowy) oraz numeru zamówienia.

Rejestracja konta

Przewidzieliśmy mo liwo , aby  na sam koniec procedury składania zamówienia mógł/mogła szybko utworzy  konto w Sklepie. Do rejestracji konta wykorzystamy Twoje dane, które podałeś/ a  nam w celu z wienia zamówienia. Podanie danych w celu rejestracji konta jest dobrowolne, jednak jest warunkiem utworzenia i prowadzenia konta.

Administrator umożliwia utworzenie konta w Sklepie przy wykorzystaniu konta, które posiadasz w portalu Facebook. Jeśli skorzystasz z tej opcji, na potrzeby rejestracji i dalszego prowadzenia konta w Sklepie, pobierzemy automatycznie z Twojego konta na Facebooku udostępnione publicznie dane obejmujące imię, nazwisko i adres e-mail, a także inne dane, które zostaną przekazane nam przez Facebook. O rodzaju przekazanych danych powinien poinformowa  Ci  administrator portalu społecznościowego Facebook.

Administrator umożliwia utworzenie konta w Sklepie przy wykorzystaniu konta Google. Jeśli skorzystasz z tej opcji, na potrzeby rejestracji i dalszego prowadzenia konta w Sklepie, pobierzemy automatycznie z Twojego konta Google udostępnione publicznie dane obejmujące imię, nazwisko i adres e-mail, a także inne dane, które zostaną przekazane nam przez Google. O rodzaju przekazanych danych powinien poinformowa  Ci  administrator Google.

Korzystanie z funkcjonalności konta

Tworząc funkcjonalności konta, które za ozysz na stronie Sklepu, dla Twojej wygody przewidzieliśmy mo liwo  zapisania danych do wysyłki oraz danych do faktury, które wykorzystywane b d  przy składaniu i realizacji przyszłych zamówień (w zakładce Moje Adresy https://born2be.pl/my_addresses). Dane do wysyłki obejmują:

- a) nazwisko,
- b) adres (ulica, nr domu, nr mieszkania lub lokalu, kod pocztowy, miejscowo ),

za  dane do faktury:

- c) oznaczenie firmy,
- d) adres (ulica, kod pocztowy, miejscowo ),
- e) numer identyfikacji podatkowej (NIP).

Zapisanie danych w zakładce Moje Adresy jest całkowicie dobrowolne.

Dodatkowo stworzyliśmy też mo liwo  zapisania przez Ciebie (w zakładce Moje Dane) nazwiska oraz numeru telefonu, które również wykorzystane zostaną przy składaniu i realizacji przyszłych zamówień. Zapewniamy, że bez Twojej zgody nie będziemy wykorzystywa  tych danych do innych celów, w szczególności do celów marketingowych. Zapisanie danych w zakładce Moje Dane jest całkowicie dobrowolne.

Badanie satysfakcji Klienta

Możemy kontaktować się z Tobą w celu poznania Twojej opinii na temat zakupionych u nas produktów lub świadczonych przez nas usług. Wykorzystujemy w tym celu udostępniony nam numer telefonu.

Jakie przepisy regulują kwestię przetwarzania danych osobowych?

Kwestia ochrony danych osobowych od dnia 25 maja 2018 r. regulowana jest przepisami tzw. **RODO** czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane osobowe przetwarzać będziemy w celach i w oparciu o następujące podstawy:

Dane podane podczas składania zamówienia

Dane te przetwarzać będziemy:

- a) w celu zawarcia z Tobą umowy sprzedaży oraz jej prawidłowej realizacji; podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (podstawę tę nazywać będziemy dalej: „Wykonaniem umowy”).
- b) w celu realizacji ciężących na nas obowiązków wynikających z przepisów obowiązującego prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości, przepisów podatkowych czy przepisów prawa konsumenckiego; podstawą przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciężącego na nas obowiązku prawnego (podstawę tę nazywać będziemy dalej „Obowiązkiem prawnym”);
- c) ewentualnego dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych lub obrony przed takimi roszczeniami; podstawą przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Azagroup (podstawę tę nazywać będziemy dalej: „Naszym prawnie uzasadnionym interesem”). Nasz prawnie uzasadniony interes polega w tym przypadku na zapewnieniu możliwości podejmowania skutecznych działań w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących nam w stosunku do Twojej osoby, obrony przed roszczeniami, które Ty możesz do nas skierować, jak również dochodzenia oraz obrony przed wzajemnymi roszczeniami Azagroup oraz podmiotów świadczących na naszą rzecz usługi kurierskie,
- d) w celu przeprowadzenia badania satysfakcji Klienta, co stanowi Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane podane na potrzeby procedury zwrotu towaru

Dane te przetwarzać będziemy w celu realizacji procedury zwrotu zamówionego przez Ciebie towaru. Podstawą przetwarzania danych jest w tym przypadku Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na konieczności zapewnienia realizacji zwrotów zgodnie ze stosowaną przez

nas polityką zwrotów. Jeśli dokonasz zwrotu w ustawowym terminie na odstąpienie od umowy zawartej na odległość podstawą przetwarzania będzie Obowiązek prawny.

Dane podane w celu zapisu na usługę newsletter

Dane te przetwarzamy będziemy w celach marketingu bezpośredniego. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. akceptacja regulaminu usługi newsletter.

Dane zbierane podczas korzystania z udostępnionych przez nas kanałów kontaktu

Jeśli kontaktujesz się z nami w związku ze złożonym przez Ciebie zamówieniem, Twoje dane przetwarzane będą przez nas w celu prawidłowej realizacji tego zamówienia (czyli zawartej pomiędzy nami umowy). Podstawą przetwarzania w tym przypadku będzie rzetelne Wykonanie umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeśli kontaktujesz się z nami w innych przypadkach, Twoje dane przetwarzane będą przez nas w celu realizacji Twojego zgłoszenia. Podstawą przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na zapewnieniu najwyższych standardów obsługi klientów oraz potencjalnych klientów, w tym umożliwieniu wskazanym osobom uzyskiwania informacji na temat naszej oferty oraz zasad naszego funkcjonowania.

Dane zbierane w związku z rejestracją konta

Dane niezbędne dla założenia i prowadzenia konta przetwarzamy będziemy w celu zawarcia i prawidłowego wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (podstawę tę nazywać będziemy dalej: „Wykonaniem umowy”).

Dane podane podczas korzystania z funkcjonalności konta

Dane te przetwarzamy będziemy w celu zapewnienia Tobie możliwości korzystania z funkcjonalności prowadzonego przez nas dla Ciebie konta (a zatem w celu realizacji zawartej między nami umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną), jak również w toku procesu składania oraz realizacji składanych przez Ciebie w przyszłości zamówień. Podstawą przetwarzania jest Wykonanie umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Komu udostępniamy Twoje dane?

Odbiorcami Twoich danych osobowych:

- a) podanych podczas składania zamówienia są: dostawcy systemów informatycznych, podmioty udostępniające nam przestrzeń dyskową, podmioty świadczące na naszą rzecz usługi kurierskie; w zależności od wybranego przez Ciebie sposobu płatności odbiorcą danych może być także operator płatności lub operator pocztowy;
- b) podanych w ramach procedury zwrotu towaru są: dostawcy systemów informatycznych, bank;
- c) podanych w celu zapisu na usługę newsletter są: podmiot świadczący na naszą rzecz usługi z zakresu e-mail marketingu,

- d) podanych w związku z korzystaniem z udostępnionych kanałów kontaktu są: dostawcy systemów informatycznych, dostawca poczty elektronicznej,
- e) podanych w związku z rejestracją konta oraz podczas korzystania z funkcjonalności konta są: dostawcy systemów informatycznych, podmioty udostępniające nam przestrzeń dyskową, a jeśli dane te wykorzystujemy do realizacji zamówienia – także podmioty wskazane w lit. a powyżej.

Jak długo przechowywać będziemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy:

- a) dane podane na etapie składania zamówienia oraz w ramach procedury zwrotu towaru - do czasu ustania po naszej stronie obowiązków archiwizacyjnych lub upływu okresu przedawnienia naszych wzajemnych roszczeń (w zależności od tego, która ze wskazanych okoliczności zaistnieje później);
- b) dane podane w związku z korzystaniem z udostępnianych przez nas kanałów kontaktu:
 - a. jeśli kontakt nastąpił bez związku ze złożonym zamówieniem:
 - i. w przypadku infolinii – przez okres 6 miesięcy od odbycia rozmowy;
 - ii. w pozostałych przypadkach – przez okres 2 lat
 - b. jeśli kontakt nastąpił w związku ze złożonym zamówieniem – do czasu upływu okresu przedawnienia Twoich roszczeń w stosunku do nas;
- c) dane podane w celu zapisu na usługę newsletter - do momentu rezygnacji przez Ciebie z usługi newsletter lub zaprzestania przez nas realizowania działań marketingowych we wskazanych formach (w zależności od tego, która ze wskazanych okoliczności wystąpi wcześniej);
- d) dane podane w związku z rejestracją konta oraz podczas korzystania z funkcjonalności konta - przez okres prowadzenia dla Ciebie konta, a także po jego usunięciu – do czasu ustania po naszej stronie obowiązków archiwizacyjnych lub upływu okresu przedawnienia naszych wzajemnych roszczeń (w zależności od tego, która ze wskazanych okoliczności zaistnieje później).

Jakie prawa Ci przysługują?

Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia, a nadto do żądania ograniczenia przetwarzania oraz do przenoszenia danych.

Jeśli przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody, w dowolnym momencie możesz tę zgodę wycofać. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie Twojej zgody przez jej wycofaniem. Formularz odwołania zgód marketingowych lub rezygnacji z usługi newslettera możesz znaleźć <https://born2be.pl/newsletter/send-link> . Możesz się też z nami skontaktować pod adresem e-mail info@born2be.pl.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Naszego prawnie uzasadnionego interesu, możesz wnieść też sprzeciw wobec przetwarzania danych (w tym wobec profilowania) z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W dowolnym momencie możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania), w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z przepisami, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy będziemy przekazywać Twoje dane poza EOG?

W związku z korzystaniem przez nas z poczty Microsoft Outlook, jak również z wirtualnych dysków Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Podstawą transferu we wszystkich przypadkach jest odpowiednie zabezpieczenie danych poprzez wykorzystanie zabezpieczeń wymaganych przez Administratora oraz zastosowanie standardowych klauzul umownych.

W związku z korzystaniem przez nas z social mediów, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane właścicielom takich portali jak: Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram, a także obsługującym nas agencjom marketingowym. Dlatego też, Twoje dane mogą być przekazywane do krajów trzecich poza obszarem UE, w szczególności do krajów gdzie są utrzymywane usługi dostawców social mediów oraz usługi dostawców narzędzi analitycznych i statystycznych. Podstawą transferu we wszystkich przypadkach jest odpowiednie zabezpieczenie danych poprzez wykorzystanie zabezpieczeń wymaganych przez Administratora oraz zastosowanie standardowych klauzul umownych.

Jeśli chciałbyś uzyskać kopię danych, które podlegają przekazaniu, skontaktuj się z nami pod adresem info@born2be.pl.

Na chwilę obecną nie planujemy przekazywać w innym zakresie Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli coś się w tej kwestii miałoby się zmienić, aktualna informacja dostępna będzie na stronie <https://born2be.pl/ochrona-danych-osobowych>.

Czy w toku przetwarzania dochodzić będzie do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

W toku przetwarzania danych nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływać będą w stosunku do Ciebie skutki prawne lub w inny istotny sposób na Ciebie wpływały.

Treść naszej usługi newsletter różnicowana jest jednak automatycznie w zależności od tego, jaka jest Twoja płęć.

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani/Pan skontaktować się pod adresem e-mail iod@azagroup.eu.